

Wir sind ein erfolgreiches Schweizer Familienunternehmen in Dübendorf, welches Arzneimittel, Medizinprodukte und Nahrungsergänzungsmittel in der Schweiz vertreibt. Unsere flexible Struktur, unser ausgeprägtes Qualitätsverständnis und die hohe Fachkompetenz in allen Bereichen machen uns zu einem idealen Partner für Ärzte, Apotheken, Drogerien und Spitäler.

Zur Ergänzung unseres Business Operations Teams, suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte und organisierte Persönlichkeit als

Customer Service Specialist w/m/d 60%

Aufgabengebiet:

In dieser Funktion rapportieren Sie direkt an den Head of Business Operations and Supply Chain Management. Ihre Hauptaufgaben umfassen:

- Bearbeitung von Bestellungen, Offerten, Aufträgen und Rechnungen für unsere Kunden in der ganzen Schweiz (Apotheken, Drogerien, Ärzte, Spitäler und Heime)
- Koordinierung der eingehenden Offertanfragen mit den internen Ansprechpartnern von Verkauf und Marketing
- Hauptanlaufstelle für telefonische Kundenanfragen
- Kundenkonditionen-Pflege bei Grossisten
- Schnittstellen-Management zu unserem externen Logistikpartner

Ihr Profil:

Für diese vielfältige Tätigkeit suchen wir eine kundenorientierte, sprachgewandte und kommunikative Persönlichkeit. Sie bringen eine abgeschlossene kaufmännische (oder vergleichbare) Ausbildung und einige Jahre Berufserfahrung im Kundendienst eines Pharmaunternehmens oder im Pharmagrosshandel mit. Stilsichere mündliche und schriftliche Kenntnisse in Deutsch und in Französisch setzen wir voraus, Italienischkenntnisse sind von Vorteil. Sie sind versiert im Umgang mit den MS-Office Anwendungen und haben Freude daran, zunehmend moderne digitale Arbeitstools einzusetzen. Sie bezeichnen sich als engagierte:n und flexible:n Dienstleister:in, erledigen administrative Arbeiten routiniert und bewahren bei gelegentlicher Hektik Ruhe und Professionalität. Zuverlässigkeit und Genauigkeit gehören genauso zu Ihren Stärken, wie eine selbständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise. Wenn Sie zudem den telefonischen Kundenkontakt schätzen und sich mühelos in ein Team integrieren können, freuen wir uns darauf, Sie kennen zu lernen.

Wir bieten:

Es erwartet Sie eine kundenorientierte Tätigkeit in einem kollegialen und engagierten Team. Dies eingebettet in ein innovatives Umfeld mit überdurchschnittlichen Sozialleistungen und attraktiven Anstellungsbedingungen. So profitieren Sie unter anderem von 5 Wochen Ferien, Unterstützung bei Fort- und Weiterbildungen und weiteren Benefits. Werden Sie Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive aller Beilagen an jobs@biomed.ch.

Biomed AG

Human Resources / Monique Wyler

Überlandstrasse 199

8600 Dübendorf

Tel: 044 802 16 73

www.biomed.ch