

Déclaration de protection des données

Version du 1^{er} septembre 2023

La protection de vos données personnelles, que Biomed AG (ci-après «Biomed» ou «nous») collecte et traite dans le cadre de ses activités commerciales, nous tient à cœur. Nous traitons les données personnelles conformément aux dispositions de la loi suisse sur la protection des données. Sont considérées comme données personnelles toutes les indications et informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable.

La déclaration de protection des données ci-après explique comment et dans quel but nous traitons vos données personnelles, ainsi que les droits dont vous disposez à cet égard.

1. Personne responsable

La personne responsable du traitement de vos données personnelles conformément à la présente déclaration de protection des données est Biomed AG. Le nom et l'adresse de la personne responsable sont:

Biomed AG
Überlandstrasse 199
8600 Dübendorf

2. Quelles sont les données à caractère personnel collectées?

Lorsque vous utilisez ce site web ou que vous interagissez avec lui (par ex. en remplissant et en envoyant le formulaire de contact), des données à caractère personnel sont collectées, traitées et utilisées.

Lorsque vous saisissez une demande via le site web ou un autre moyen de communication, vous nous autorisez à collecter des données à caractère personnel telles que les noms, adresses, numéros de téléphone, adresses e-mail et/ou autres informations par le biais desquelles une personne pourrait être identifiée.

Lorsque vous nous rapportez une réaction, en particulier un événement indésirable, vous nous autorisez à collecter des données à caractère personnel telles que les noms, adresses, numéros de téléphone, adresses e-mail et/ou autres informations par le biais desquelles une personne pourrait être identifiée.

Nous utilisons un service d'analyse de site web afin de suivre l'utilisation du site web au moyen de cookies. Ce service recueille entre autres l'adresse IP (adresse de protocole Internet) de votre ordinateur ou appareil. L'adresse IP ne serait toutefois utilisée pour vous identifier que dans des cas exceptionnels, par ex. dans le cadre de procédures judiciaires ou d'enquêtes pénales.

3. Dans quel but les données à caractère personnel sont-elles collectées?

Lorsque vous nous envoyez une demande via notre site web ou un autre moyen de communication, nous utilisons les informations afin de répondre à votre demande.

Lorsque vous nous rapportez une réaction, en particulier un événement indésirable, nous traitons et transmettons les informations conformément à nos obligations légales.

Nous utilisons les données collectées via des sites web à des fins d'analyse statistique afin de comprendre comment notre site web est utilisé et comment nous pouvons l'améliorer.

4. Transmission de données à des tiers

Biomed AG ne transmet en principe pas de données à des tiers. Toutefois, nous travaillons avec des prestataires externes qui nous soutiennent dans la collecte ou le traitement des informations de sécurité et/ou apportent d'autres services, par ex. un support technique ou l'hébergement de données. Ces prestataires peuvent potentiellement accéder à vos données à caractère personnel pour apporter ces prestations. Une autre utilisation leur est toutefois contractuellement interdite.

Dans le cadre de ses obligations de pharmacovigilance, Biomed AG est en outre légalement tenue d'informer notamment les autorités des événements indésirables. Cela sert l'intérêt général.

5. Combien de temps conservons-nous les données à caractère personnel?

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que cela est nécessaire en vue des buts mentionnés dans la présente déclaration de protection des données, à moins qu'un délai de conservation plus long ou plus court soit prévu ou permis par la loi.

Conformément à la loi, nous devons conserver les données à caractère personnel concernant des informations de sécurité au moins 10 ans après la fin de la disponibilité du médicament.

6. De quels droits disposez-vous quant à vos données à caractère personnel?

Vous avez le droit de faire à tout moment une demande de renseignement concernant les données à caractère personnel dont nous disposons à votre sujet.

Dans les limites de la loi, vous pouvez de plus demander la suppression de vos données, la rectification des erreurs ou la limitation du traitement de vos données à caractère personnel. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel.

Si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous contacter. Veuillez noter que les lois applicables peuvent dans certaines circonstances nous interdire de satisfaire à votre demande de suppression des informations de sécurité ou de limitation de leur traitement.

Vous avez en outre le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance.

7. Autres

Cette déclaration de protection des données est régie par le droit suisse à l'exception des règles de conflit de lois et de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. La juridiction compétente est celle du siège de Biomed AG.

Biomed AG se réserve le droit de modifier la déclaration de protection des données à tout moment ou d'en retirer/lui ajouter des parties. Seule la version actuelle fait autorité.

Veillez nous contacter si vous avez des questions, des remarques ou des doutes concernant cette déclaration de protection des données ou si vous souhaitez faire valoir vos droits d'accès.